POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS DE CLIENTES E TITULARES

A **CIAFIT FAMILY CLUB**, em respeito a sua privacidade, criou esta Politica de Privacidade e Proteção de Dados ("Política") que dispõe sobre a maneira como coletamos, usamos, compartilhamos, transferimos e armazenamos os dados pessoais dos usuários, clientes ou não, ao utilizarem nossos serviços, nosso aplicativo TREINO e nossos *websites.*

Leia atentamente o teor desta Política de Privacidade e em caso de dúvida entre em contato através dos nossos canais de informação.

Esta Política, assim como todas nossas ações que envolvem dados pessoais, estão alinhados com a Lei n° 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados, "LGPD" e abrange todas as empresas que compõe o grupo econômico **CIAFIT FAMILY CLUB**, sob uma de suas marcas, a saber: **CIAFIT** E **CIABOX**.

Para fins desta Política, "Cliente", "Titular" ou "Você" significa qualquer pessoa natural que realizou ou mantém relação contratual com a **CIAFIT FAMILY CLUB**.

Ao aceitar esta Política, Você declara que fez a leitura completa e atenta, tomando plena ciência deste documento, conferindo sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados, inclusive sobre a coleta de dados pessoais, bem como sua utilização para os fins abaixo estipulados.

Caso Você não esteja de acordo com as disposições desta Política, Você deverá descontinuar o seu acesso ou uso do aplicativo e/ou *website* da **CIAFIT FAMILY CLUB**, bem como não fazer uso dos serviços disponibilizados.

1.OBJETIVO

A presente Política tem como objetivo explicar como a **CIAFIT FAMILY CLUB** trata e protege os dados pessoais dos seus Clientes e ainda como esses poderão exercer os seus direitos em relação ao tratamento dos seus dados pessoais.

2. DADOS COLETADOS

Ao dirigir-se a uma das nossas unidades para contratar ou utilizar nossos serviços, bem como, quando você acessa nossos *websites* e/ou nosso aplicativo, algumas informações sobre você são coletadas e tratadas pela **CIAFIT FAMILY CLUB**, inclusive dados pessoais, conforme a seguir detalhados, com o objetivo de fornecer, promover, melhorar e desenvolver os serviços que são prestados a Você e aos nossos demais clientes.

Dados diretamente prestados: Dados cadastrais que Você disponibiliza quando se cadastra em uma de nossas unidades e/ou em nossos *websites*, como por exemplo, nome, CPF, gênero, endereço físico e de e-mail, número de telefone, dentre outros necessários à sua identificação. Outros dados para sua identificação são coletados, tais

como sua foto e biometria, além de Informações sobre o seu uso dos nossos serviços, incluindo, data e hora de acesso, agendamentos e cancelamento de aulas;

Dados de saúde: Serão coletadas informações de saúde, como as contidas no Questionário Padrão de Aptidão Física (QPAF), atestado médico e outras necessárias para atender obrigação legal e/ou prescrever treinos e realizar avaliações funcionais;

Dados de pagamento: Para contratar algum de nossos planos, Você deverá fornecer dados de pagamento, em especial, de cartão de crédito ou débito, cheque, bem como endereço de cobrança;

Dados Coletados automaticamente: Serão coletados, automaticamente, os dados de todos os usuários, cadastrados ou não, que utilizarem nosso aplicativo e/ou website, relativos ao endereço de IP; data e hora de acesso ou execução de alguma ação no website, dados de geolocalização; identificação do dispositivo (Código ID ou IMEI, por exemplo); tipo de dispositivo móvel; tipo de navegador; dados sobre sequência de cliques; e tempo de acesso e interação com o website;

Demais informações compartilhadas: Poderão ser coletadas ainda, demais informações que Você compartilhe conosco, incluindo interações por meio de redes sociais.

3. FINALIDADE DOS DADOS PESSOAIS COLETADOS

Tratamos os seus dados pessoais para fornecer, promover, melhorar e desenvolver nossos serviços, como por exemplo, na elaboração de contratos, cobrança, prevenção à fraude, comunicação de informações, atendendo às suas solicitações.

Podemos ainda realizar o tratamento de dados pessoais quando for necessário para proteger nossos serviços, detectar, impedir e resolver fraudes, inclusive para tratar incidentes de segurança, de privacidade ou qualquer outra atividade ilegal, até mesmo como forma de preveni-las.

Além disso, podemos tratar os seus dados pessoais para:

I. Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;
II. Aprimorar o desempenho e garantir a segurança das nossas redes e sistemas;
III. Realizar análises estatísticas que permitam avaliar a demanda por academia, por marca e/ou região geográfica;
IV. Identificar e corrigir falhas nos serviços;
V. Fazer pesquisas de satisfação diretamente ou através de nossos parceiros.

Além disso, as informações coletadas poderão ser utilizadas para envio de publicidade e materiais promocionais, incluindo campanhas digitais (como marketing em redes sociais e notificações *push*) e em mídia convencional. Você poderá, a qualquer momento, optar por não receber mais e-mails de marketing por meio do contato indicado nesta política.

Os usuários que concordarem em receber mensagens da **CIAFIT FAMILY CLUB** por meio de serviço de mensagens curtas (SMS), e-mail, telefone e serviços de comunicação instantânea também receberão publicidade por esses meios.

Importante destacar que zelamos pelo compromisso com o direito à privacidade de crianças e adolescentes, a proteção de suas informações pessoais e a promoção do bom uso da tecnologia, de forma que o tratamento de dados de crianças e adolescentes será feito somente com a autorização expressa dos seus pais ou representante legal.

4. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com nossos parceiros e fornecedores, na medida necessária e com o objetivo de garantir, por exemplo, a prestação do serviço contratado por Você, para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias ou, ainda, para cumprir com qualquer uma das finalidades previstas nesta Política.

Esclarecemos também que podemos compartilhar os seus dados pessoais com as autoridades competentes caso requisitado, quando houver prova ou suspeita da prática de uma conduta ilícita.

Ressaltamos que o compartilhamento se dará por meio da adoção de medidas técnicas e organizacionais adequadas, visando a confidencialidade e integridade das informações.

5. A UTILIZAÇÃO DE COOKIES

Uma das formas de coletar informações de navegação é pelo uso de cookies. Uma vez habilitados, estes nos ajudam a efetuar uma prestação de serviços cada vez mais personalizada, pensando sempre em apresentar os melhores serviços de acordo com a sua necessidade.

Os cookies podem ser gerenciados por você a qualquer tempo, basta limpar os dados da sua navegação no seu navegador.

6. LINKS PARA SITES E APLICATIVOS DE TERCEIROS

Nossos sites e aplicativos podem conter links para outros sites que não possuímos ou operamos, inclusive links de anunciantes ou parceiros autorizados a utilizar nossa logomarca. Note que dentro destes sites e aplicativos, você estará sujeito a outros Termos de Uso e Políticas de Privacidade.

Ademais, poderemos definir Política de Privacidade ou Termo de Uso próprios para determinados Serviços.

Lembramos que esta Política é válida somente para a **CIAFIT FAMILY CLUB**, portanto, suas regras não se aplicam a sites e aplicativos de terceiros. Ainda, é importante

ressaltar que a existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a **CIAFIT FAMILY CLUB** e esses terceiros, assim, não temos nenhuma responsabilidade com relação a esses, inclusive em relação a coleta e tratamento de dados pessoais e na utilização de cookies realizados por esses terceiros.

7. COMO E POR QUE ANONIMIZAMOS OS SEUS DADOS

A **CIAFIT FAMILY CLUB** irá anonimizar os seus dados toda vez que for necessário garantir a sua privacidade ou quando for exigido pela legislação aplicável.

A **CIAFIT FAMILY CLUB** utiliza os dados anonimizados, nos quais os conjuntos de dados ou combinações desses são processadas por tecnologias e ferramentas que permitem obter resultados estatísticos úteis.

8. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS

A **CIAFIT FAMILY CLUB** utiliza os meios razoáveis de mercado e legalmente requeridos para preservar a privacidade dos dados coletados, e assim prevenindo incidentes que possam colocar em risco a sua privacidade.

A **CIAFIT FAMILY CLUB** armazenará as informações coletadas em seus serviços em servidores próprios ou por ela contratados.

A **CIAFIT FAMILY CLUB** adota os melhores esforços, no sentido de preservar a privacidade dos dados dos seus Clientes. Entretanto, nenhum site é totalmente seguro e **CIAFIT FAMILY CLUB** não pode garantir integralmente que todas as informações que trafegam na internet não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio de métodos desenvolvidos para obter informações de forma indevida. Por esse motivo, nós incentivamos Você a tomar as medidas apropriadas para se proteger, como, por exemplo, mantendo confidenciais todos os nomes de usuário e senhas.

No aplicativo **TREINO** só Você poderá utilizar o seu login e senha, sendo vedado o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e Você é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

9. PERÍODO DE ARMAZENAMENTO

Os dados pessoais serão armazenados pela **CIAFIT FAMILY CLUB** durante o período necessário e conforme as finalidades para as quais foram coletados. Esses dados serão mantidos durante o relacionamento com o titular e pelo tempo obrigatório para cumprirmos com as obrigações legais, contratuais ou regulatórias.

Nos comprometemos a mantê-los armazenados, adotando todas as medidas necessárias e razoáveis para impedir sua alteração, perda e acesso não autorizado, conforme determinação da legislação aplicável e melhores práticas.

10. PRIVACIDADE DESDE A CONCEPÇÃO

A **CIAFIT FAMILY CLUB** reitera o seu compromisso responsável com o tratamento de dados pessoais, por isso adota, em atendimento a LGPD, metodologia de privacidade desde a concepção de qualquer sistema de tecnologia da informação, por meio próprio ou como ponto de partida para o desenvolvimento dos seus projetos de negócio.

11. DADOS PESSOAIS NA RELAÇÃO COM FORNECEDORES

A **CIAFIT FAMILY CLUB** como responsável pelo tratamento de dados pessoais dos clientes, atendendo a LGPD, exigirá contratualmente que os seus fornecedores e parceiros, criteriosamente escolhidos, atuem de forma segura e adotem todas as medidas de segurança técnicas para garantir o cumprimento da legislação aplicável quanto à proteção e privacidade de dados pessoais e, adicionalmente, desta Política.

12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

O Encarregado (DPO) é o responsável pela privacidade e proteção dos dados pessoais tratados pela **CIAFIT FAMILY CLUB**.

As suas principais funções são:

I. Assessoria em questões relacionadas à proteção de dados para as unidades negócios;

II. Supervisão do cumprimento da legislação aplicável e desta Política de Privacidade em sua respectiva área de responsabilidade;

III. Interlocução com as autoridades de controle da sua respectiva área de atuação;

IV. Cumprimento das funções que sejam atribuídas ao Encarregado pela legislação aplicável, como exemplo, aceitar reclamações e comunicações dos Titulares, prestar esclarecimentos, receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;

V. Governança das questões de proteção e privacidade de dados pessoais na **CIAFIT FAMILY CLUB**, através da orientação aos funcionários e contratados a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais além de estabelecer a política de proteção de dados ou termo de uso;

VI. Execução das demais atribuições determinadas pelo Controlador ou estabelecidas em normas complementares.

13. EXERCÍCIO DE DIREITOS

Em conformidade com o estabelecido na legislação aplicável, Você poderá alterar, atualizar, retificar os seus dados pessoais, ou exercer quaisquer outros direitos que lhe caibam, por meio do nosso SAC.

Eventualmente, a anonimização ou a exclusão poderão inviabilizar a prestação dos serviços quando lhe será solicitado o cancelamento dos serviços como pré-requisito.

Caso os seus dados pessoais sejam tratados mediante o seu consentimento, Você poderá retirá-lo quando desejar. Contudo, a retirada do consentimento: (a) não afetará a legitimidade do tratamento realizado anteriormente, tampouco prejudicará o tratamento executado com base em outras bases legais; e (b) poderá inviabilizar a continuidade dos serviços, quando lhe será solicitado o cancelamento dos serviços como pré-requisito.

14. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

Em caso de dúvidas ou comentários para questões relacionadas com esta Política de Privacidade e Proteção de Dados, entre em contato conosco pelos canais de SAC em nosso site ou através do nosso e-mail de atendimento ao cliente:

www.ciafit.com.br
atendimento@ciafit.com.br

15. ATUALIZAÇÕES

Esta Política poderá ser revisada a qualquer tempo e sem prévio aviso, levando-se em consideração a legislação aplicável e as mudanças organizacionais que ocorram a qualquer momento, a fim de manter sua pertinência e eficácia.

Esta Política não substitui, modifica ou amplia qualquer outra que também possa reger o seu relacionamento com a **CIAFIT FAMILY CLUB**.